

# Hospital Nossa Senhora das Graças

inaugura

## Centro de Estudos



Dr. Rubens Campos (diretor presidente Coopercon),  
Dr. Wanderley Rodrigues Moreira (secretário de saúde de Sete Lagoas),  
Dr. Thiago Araújo Santos de Melo Franco Silva (otorrinolaringologia) e  
Dr. Eduardo José Costa (diretor financeiro Coopercon)

No dia 25 de janeiro, a diretoria da Coopercon participou da inauguração do Centro de Estudos do Hospital Nossa Senhora das Graças em Sete Lagoas. Parabéns ao corpo clínico pela conquista deste espaço em parceria com o hospital.



**Fiquem por dentro de tudo que acontece na Coopercon:** mantenha seu e-mail atualizado e receba o informativo eletrônico periodicamente.

# JORNAL DA COOPERCON



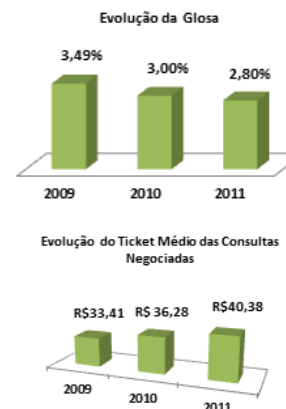
ANO IV - NÚMERO XVIII  
Fevereiro 2012

## Editorial

# 2011 ANO DE TRABALHO, DESAFIOS E CONQUISTAS.

SEMPRE COM FOCO NO ATENDIMENTO DOS ANSEIOS DO COOPERADO, A DIRETORIA DA COOPERCON APRESENTA ALGUMAS AÇÕES QUE MERECEM DESTAQUE:

- Em um grande esforço de negociação, conseguimos melhorias nos valores de consulta e CH de 45 convênios.
- Os valores de consulta da Pediatria foram negociados com 37 convênios.
- O índice de glosa apresentou quedas sucessivas: de 3,49%, em 2009, para 3%, em 2010 e para 2,8% em 2011.
- O ticket médio de consulta médica aumentou de R\$33,41, em 2009, R\$36,28 em 2010 e para R\$40,38, em 2011.
- O número de cooperados ativos aumentou, mostrando uma maior fidelização.
- Fortalecimento da representatividade política junto ao Sicoob Credicom, Fencom e Unimed-BH.
- Sempre atenta à defesa e valorização do trabalho médico, a Coopercon esteve presente e atuante, promovendo e participando de reuniões com as entidades médicas e cooperativistas.
- Mais uma vez, colocando a qualidade de seus processos a prova e conseguindo excelentes resultados, a Coopercon conquistou a re-certificação da ISO 9001:2008.
- Para melhor atendimento aos médicos cooperados, um novo posto de atendimento foi implantado na Cemel - Clínica de Especialidades Médicas.
- Novos contratos foram celebrados, aumentando o número de convênios atendidos na rede de consultórios.
- Fortalecimento da parceria com o Hospital São José para realização da cobrança do faturamento hospitalar.
- Para oferecer ainda mais informação e canais de comunicação eficientes com os cooperados, foi criado o Informe-se, informativo on line, com notícias atualizadas sobre a cooperativa e assuntos de interesse para a área da saúde.
- Fazendo valer uma de suas missões mais importantes, a Coopercon criou novas oportunidades de trabalho médico para os cooperados, com ações como a parceria com a Prefeitura de Contagem para a realização do Mutirão de Consultas Especializadas.
- Melhoria na infra-estrutura do Posto de Atendimento do Hospital da Criança São José e da Clínica de Especialidade Médicas (Venda Nova) para melhor conforto para o cooperado, colaboradores e clientes.
- Para ampliar as oportunidades de trabalho para os médicos cooperados em Contagem está sendo inaugurada a Clínica de Especialidades Médicas na região do Ressaca.



Tudo isso representou mais vantagens e benefícios, para você, cooperado. Contamos com a sua participação para fazer de 2012 um ano ainda melhor!

Diretoria da Coopercon

## Precisando de soluções em impressão preta ou colorida?

A Future pode solucionar suas dúvidas de custos ou problemas com funcionamento. Com nove anos de experiência, a Future Service oferece soluções completas para o seu negócio.

Tonner / Tinta / Manutenção / Equipamento

Quer imprimir? Fale com a Future: (31) 3201 1240 / (31) 3086 2166



JORNAL DA COOPERCON



ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO: Av. João César de Oliveira, 2705 Sala 201 - Eldorado - Contagem /MG - CEP32310-000

## 13 de março é o dia da AGO Coopercon: os rumos da sua cooperativa nas suas mãos!

A Assembléia Geral Ordinária da Coopercon vai acontecer no dia 13 de março de 2012, na sede da cooperativa, à Av. João César de Oliveira, 2705, sala 201, Eldorado, Contagem, MG, às 19h30min (última convocação). Na pauta, assuntos importantes como eleição dos conselhos fiscal, administrativo e diretoria, apresentação dos resultados de 2011 e planos para 2012.

**Não deixe de participar, sua presença é muito importante!**